

中国的危机管理

For IDRC 2009 中国·成都



内容提要

- 自我介绍
- 什么是危机管理
- 中国的危机管理
- 危机管理实践&建议



自我介绍 *Introduction*

Speaker



白涛

Victor Bai

- 国际危机管理协会(**IAEM**) 亚洲副总裁
- 联合国国际减灾战略秘书处地方政府减灾联盟(**UN-ISDR LGA/DRR**)国际顾问
- 毕贤咨询(**BCEM**)副总裁兼首席顾问
- 担任美资公司危机管理与安保经理 近十年
- 曾在美国凤凰城接受德勒第四消防站应急救援队培训并任救援队指挥官多年

- **victorbai@hotmail.com**

什么是危机管理

What's Emergency Management?



危机管理的定义、愿景与使命

EM DEFINITION, VISION & MISSION

- 定义 Definition

- 危机管理是建立能使社会减少受灾并应对灾害之架构的管理职能

- 愿景 Vision

- 危机管理旨在提升社会安全,降低风险,提高应对危害与灾难的能力

- 使命 Mission

- 危机管理通过协调整合各类必要行动以建造、维护和改进减灾、备灾、救灾和恐吓或天灾人祸后恢复重建消灾能力来保护社会



FEMA



危机管理的原则

EM Principles

危机管理必须:

- **广泛** **COMPREHENSIVE** -危机管理者考虑并重视各类危害、各阶段、各方以及所有受灾害影响
- **先进** **PROGRESSIVE** -危机管理者预测未来灾害并采取预防和准备措施以建立有抗灾和恢复能力的社会.
- **风险驱策** **RISK-DRIVEN** -危机管理者运用完善的风险管理原则(灾害识别、风险评估以及影响评估)确定优先权并分配资源
- **综合** **INTEGRATED** -危机管理者确保各级政府与社会各方面所有努力得以统一
- **合作** **COLLABORATIVE** -危机管理者与个人及组织建立并维护广泛和深入的合作关系,鼓励诚信,提倡团队氛围,达成共识并保障沟通
- **协调** **COORDINATED** -危机管理者使各相关方行动一致以达成共同目标
- **灵活** **FLEXIBLE** -危机管理者运用有创意和革新方式应对灾难挑战
- **专业** **PROFESSIONAL** -危机管理者重视基于教育、培训、经验、道德实践、社会服务和持续改进的知识库的科学方法



FEMA



中国的危机管理



中国的灾害现实

- 历史悠久、人口众多
- 天灾人祸多发、影响广泛
 - 洪涝、旱情、冰雪雹、蝗灾——农业→饥荒
 - 台风、地震、强对流天气——自然灾害
 - SARS、禽流感、猪链球菌、手足口、甲型流感
 - 安全生产事故——技术灾害
 - 恐怖袭击
 - 金融危机



中国的应急管理政策

- 中国的现代危机管理始于 SARS（2003 春季）
- 2003年5月9日，温家宝总理签署国务院第376号令，公布施行《突发公共卫生事件应急条例》
- 2006.1 《国家突发公共事件总体应急预案》公布施行
- 2007.8 国家紧急状态法通过立法程序

中国危机管理组织

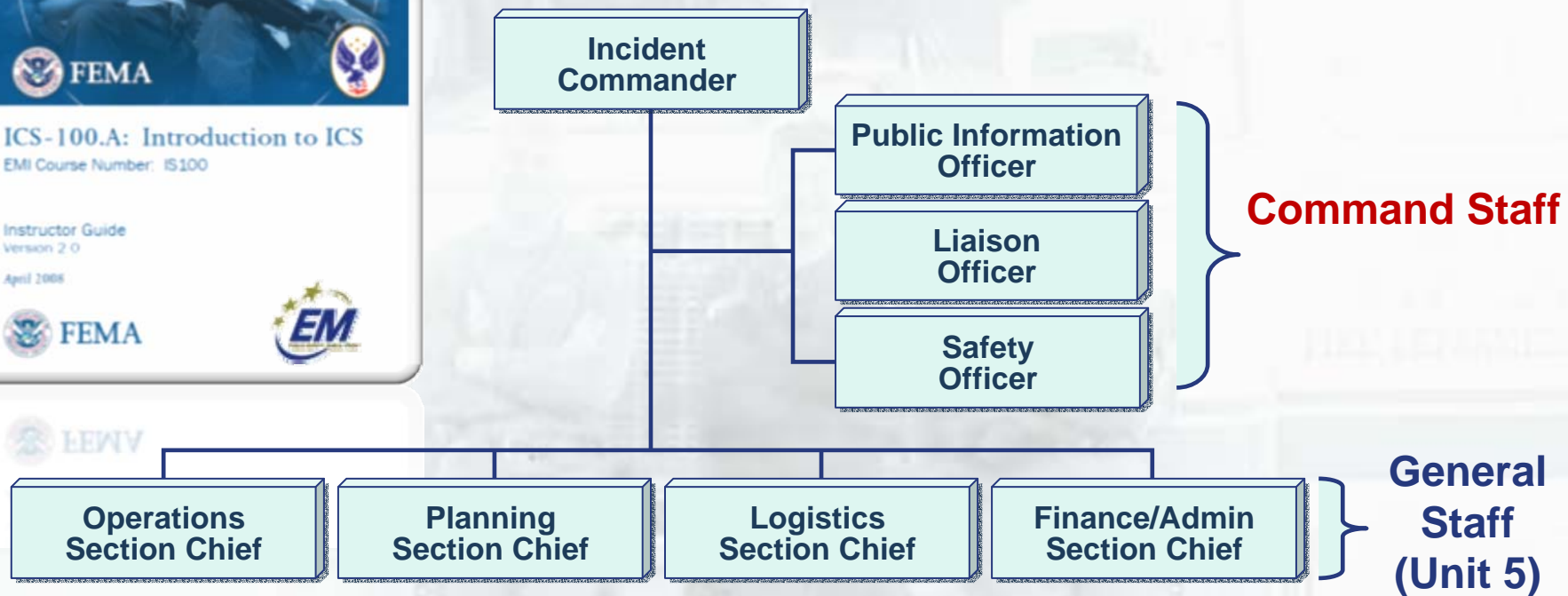
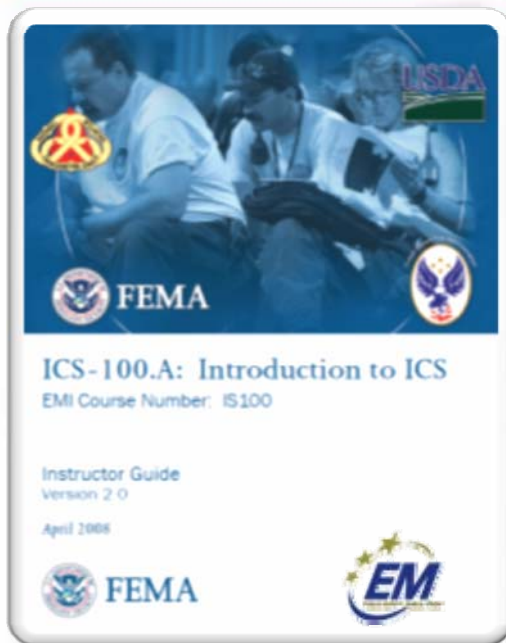
国家应急办 协调联动

- 公安部 MPS
 - 警察110
 - 特警：反恐、防暴、排爆
 - 消防119
- 卫生部 MOH
 - 卫生应急办公室（突发公共卫生事件应急指挥中心）
 - 疾病预防控制中心（局） CDC
 - 急救指挥中心120
- 国家安全生产监督管理局 SAWS
 - 安全生产应急救援办公室（调度统计司） NWEMC
 - 危险化学品安全监督管理局
- 民政部 MCA
 - 国家减灾中心 NDRC
 - 救灾救济司
- 交通部
 - 交通事故紧急处置
 - 交通安全工程研究中心
 - 海上搜救中心
- 工业与信息产业部
 - 电信管理局
 - 救灾应急通讯指挥部 -122
- 中国地震局
 - 监测预报司
 - 震害防御司
 - 震灾应急救援司
 - 地震灾害紧急救援队
- 中国气象局
 - 预测减灾司

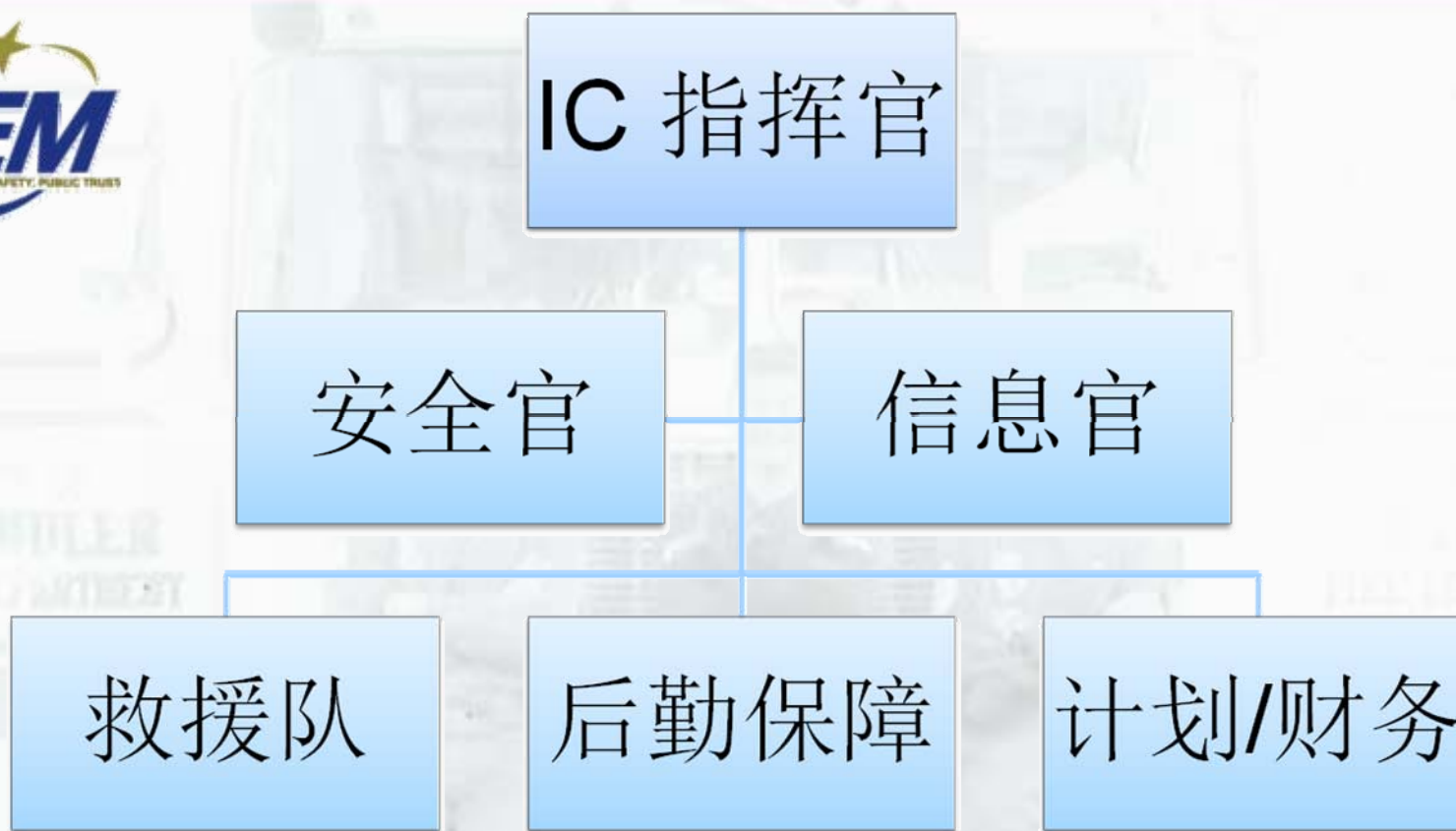
实践经验与建议



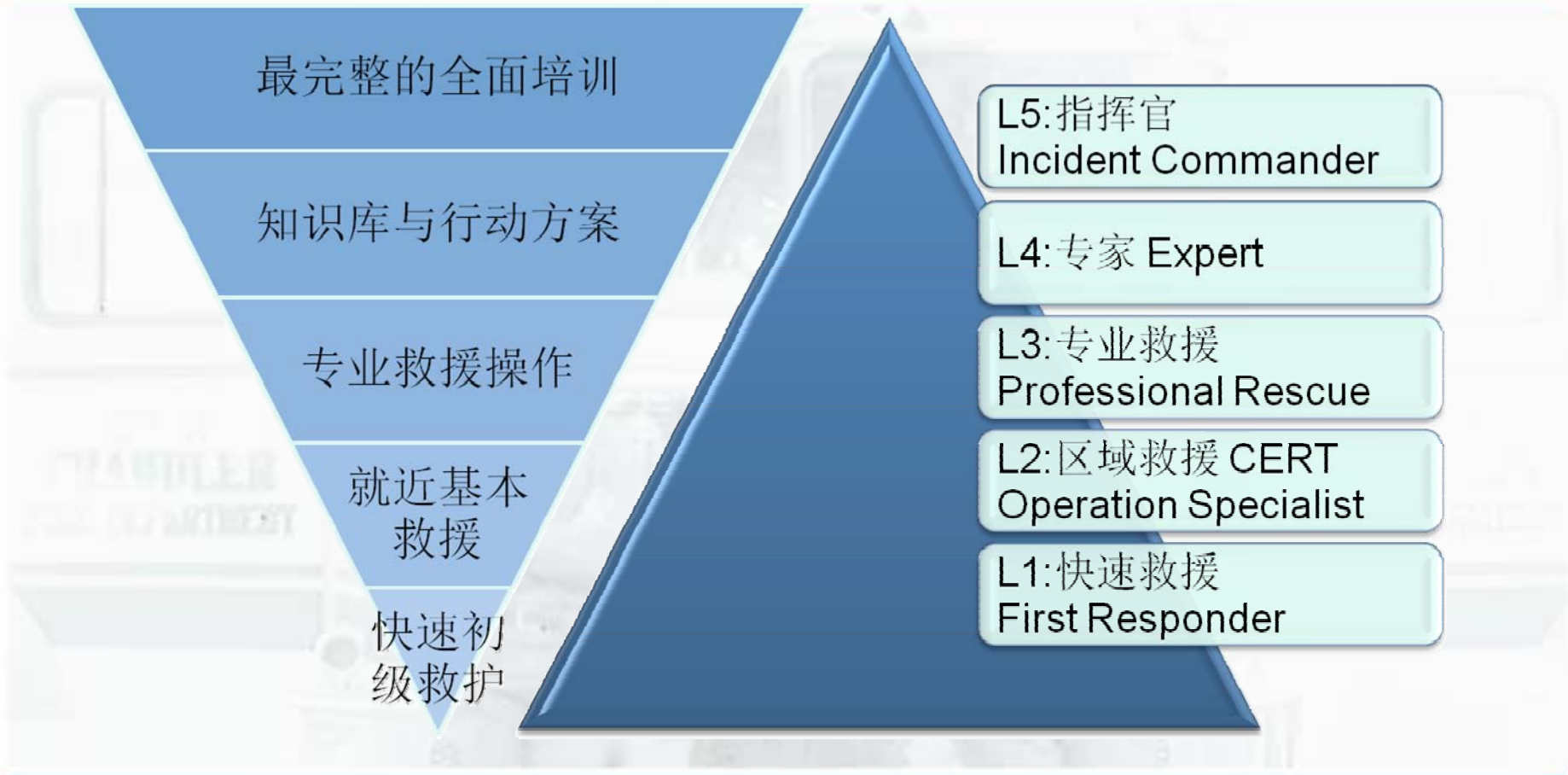
应急指挥体系 *IMS/ICS*



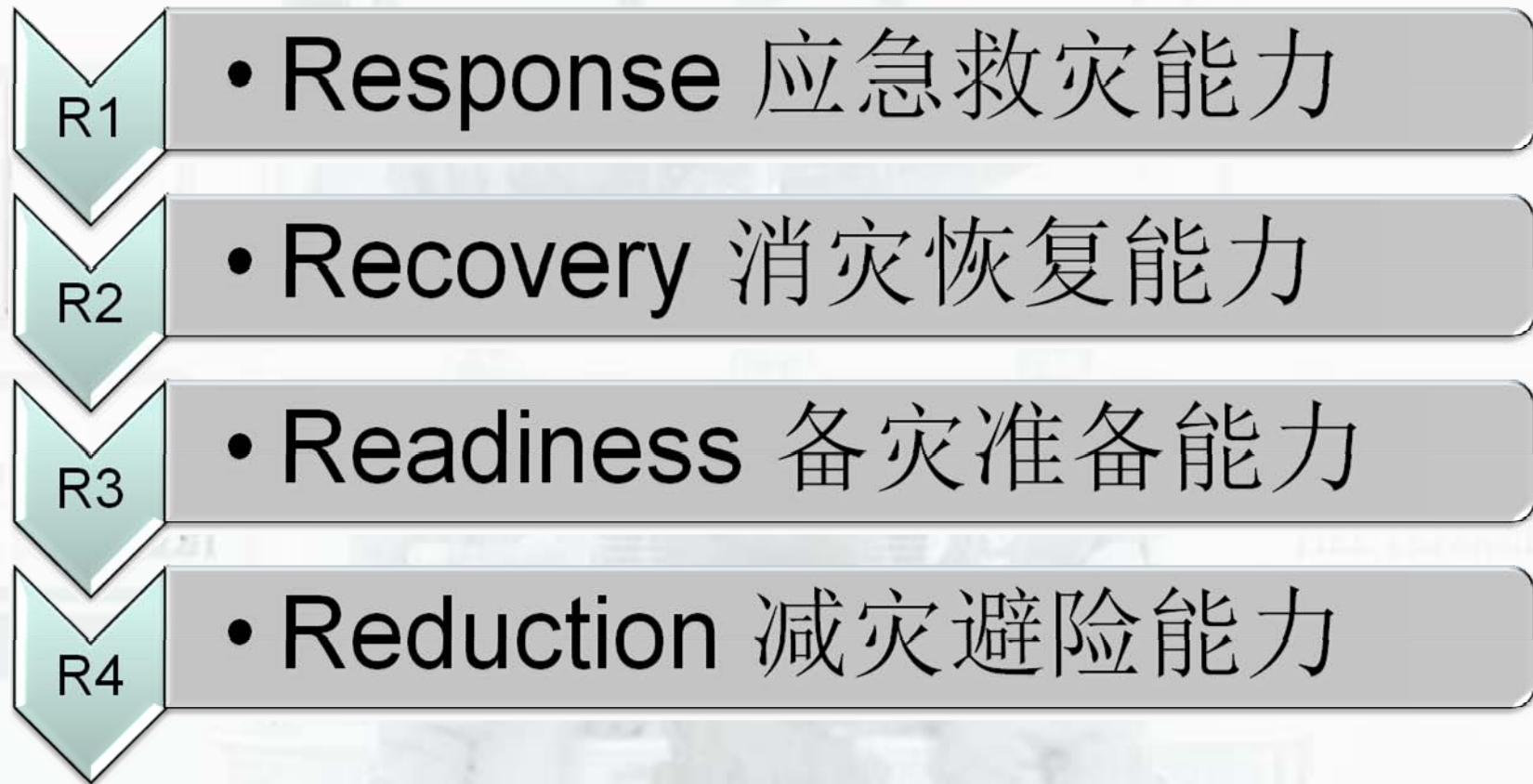
应急指挥体系 *IMS/ICS*



5级培训——一个人能力的逐级认证



4R危机管理培训认证体系



谢谢! *Thank you!*

victorbai@hotmail.com

