



光华管理学院
Guanghua School of Management

紧急救援产业化 能力建设与人才培养

北京大学光华管理学院

王其文

wqw@gsm.pku.edu.cn



国际灾害风险大会

- 国际灾害风险大会（IDRC）是在联合国教科文组织（UNESCO）、联合国国际减灾战略秘书处（UN/ISDR）等多个国际组织的支持下，由达沃斯世界风险论坛（GRF）创办的。
- 本届大会是自2006年8月在瑞士达沃斯召开第一届大会以来的第四届。



本次大会主题与议题

- 主题：能力建设是综合灾害风险管理和可持续发展的关键
- 议题：
 - 汶川地震与社会化紧急救援战略：挑战与启示
 - 社会化紧急救援战略实施的法制保障



紧急救援促进中心

- 按照胡锦涛总书记、温家宝总理等中央领导的指示，成立了紧急救援机构——民政部紧急救援促进中心。
- 中央赋予中心的主要职能是：
 - 协调紧急救援资源
 - 反映情况
 - 研究市场规则
 - 进行技术研发和人员培训等。



紧急救援所需资源

- 灾民衣、食、住、医所需的物资—如水、食品、帐篷、药品、挖掘工具等
- 运送物资的交通工具—如汽车、直升飞机等
- 承载交通工具的设施—如道路、机场等
- 制造所需物品的产能—如生产帐篷的工厂等



紧急救援中人的作用

- 甘冒风险的勇敢的人
- 熟练掌握救援工具的人—抢险人员、救护人员、驾驶人员等
- 组织物资供应的人
- 指挥救灾人员的人
- 组织生产救灾物资的人
- 紧急救援的效率在于善于组织的人



紧急救援与事前规划

- 预先规划物资存储的人
- 预先规划救援设施的人
- 预先规划生产救灾物资的人
- 紧急救援的效果在于事前规划！



紧急救援产业化

- 紧急救援需要快速高效的专业化队伍
- 紧急救援专业化队伍应该配备机动完备的专业化设备
- 紧急救援需要适合市场经济环境的产业化运行机制
- 紧急救援专业人才需要系统的培养
- 高等学校应设置紧急救援专业！



紧急救援专业的学科特点

- 理工科基础
- 医学基础
- 经济学基础
- 管理学基础
- 军事学基础
- 新闻传播学基础
- 社会学基础
- 心理学基础



理工学科基础

- 力学与机械工程 --
- 化学 --
- 生物学 --
- 建筑学 --
- 城市与环境 --
- 遥感与通讯 --



医学基础

- 灾害生理反应 --
- 灾害应激时的心理卫生 --
- 险境维生知识 --
- 特殊伤病员医治 --
- 传染病防治 --
- 心理疾病防治 --
- 救灾人员保健 --



经济学基础

- 国民经济核算
- 经济建设布局
- 财政预算
- 财政转移支付
- 灾害保险与风险基金



管理学基础

- 信息管理
- 运输与供应链管理
- 组织行为
- 系统科学与系统工程
- 应急救援体系管理系统的运行流程



军事学基础

- 军事指挥
- 军事探测
- 后勤保障
- 军队职责与任务
- 军民关系



新闻传播学基础

- 新闻报道的导向
- 榜样的力量
- 人民力量的凝聚
- 防灾知识的普及
- 对外宣传与争取外援



社会学基础

- 公共事件紧急救援机制
- 救灾中的自救与互救
- 救灾志愿者与救灾专业队伍
- 灾害中的自我保护与配合救援
- 救灾、减灾、灾后重建
- 救灾募捐与善款运用与管理
- 关注丧亲家庭及孤儿、孤老、孤残群体



心理学基础

- 灾害心理学 —— 灾害引起的心理、生理反应，如心理恐慌、心理应激反应
- 灾后的心理康复治疗 – 人在遭受巨大创伤后会产生诸如恐惧、无助感、悲伤、内疚、愤怒、焦虑等情绪
- 因亲历现场悲惨场面影响救援人员的心理健康
- 心理辅导与心理救援 – 对受灾者，也对救灾者

紧急救援人才的能力和素质

- 舍己救人的高尚道德品质—
- 排除万难的英雄主义精神—
- 不达目的决不罢休的坚强意志—
- 身处险境临危不乱的心理素质—
- 科学知识的综合运用能力—
- 机敏准确的分析判断能力—
- 周密果断的组织指挥能力—
- 深谋远虑的科学决策能力—



多种教学方式

- 传授式
- 案例教学
- 计算机模拟教学
- 实践教学



多种教学方式的比较

- ▶ 学生—教师的角色：
 - ▶ 传授式：听众——演员
 - ▶ 案例教学：嘉宾——主持人
 - ▶ 模拟教学：球员——裁判
 - ▶ 实践教学：士兵——指挥员
- ▶ 各种教学方式的优势与局限



紧急救援人才的培养途径

- 百闻不如一见
- 百见不如一练
- 百练不如一战
- 案例教学、模拟教学、实践教学的作用
- 在危机境况和救灾实践中培养紧急救援人才！



问题与讨论？



谢谢!